

Экспертное заключение
о качестве условий осуществления образовательной деятельности

МОАУ «СОШ № 13 г. Новотроицка»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором *ООО «ФинПромМаркет-XXI»* на основании договора от 20.12.19 года № 3480.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт организаций;
2. Стенды в организации;
3. Результаты опроса получателей услуг.

Результаты экспертной оценки

| | Критерии, показатели, позиции оценивания | Единица измерения (значение критерия, показателя) | Итоговая оценка |
|-----|--|---|-----------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 0-100 баллов | 93,86 |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 0-100 баллов | 99 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 0-100 баллов | 90 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 92,96 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 0-100 баллов | 91,79 |

| | | | |
|-----|---|--------------|-------|
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг | 0-100 баллов | 100 |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 83,59 |
| 3 | Доступность образовательной деятельности для инвалидов | 0-100 баллов | 61,76 |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности услуг для инвалидов | 0-100 баллов | 60 |
| 3.2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 0-100 баллов | 40 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 0-100 баллов | 92,52 |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | 0-100 баллов | 92,01 |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 90,37 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от | 0-100 баллов | 90,59 |

| | | | |
|-----|---|--------------|-------|
| | общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | | |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 98,13 |
| 5 | Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | 0-100 баллов | 91,49 |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организаций) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 91,9 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 0-100 баллов | 90,15 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 0-100 баллов | 92,12 |
| | Интегральное значение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 0-100 баллов | 86,18 |

Выводы:

Информация о деятельности образовательной организации на стендах в организации и на официальном сайте соответствует перечню информации и требованиям к ней. На официальном сайте образовательной организации в наличии и функционируют три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг. В данной организации в наличие пять комфортных условий предоставления услуг. Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

1. Следует внести поправки на сайт образовательной организации, дополнив его информацией:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Добавить/возобновить функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Реализовать на сайте возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2. Обратить особое внимание на условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, возможности оказания психолого-педагогической помощи.

3. По мнению респондентов:

- Обеспечить на этажах кулеры с питьевой водой.

- Организовать на должном уровне работу с Электронным журналом организации, актуализировать ведение электронного дневника для оперативного взаимодействия преподавательского состава с родителями воспитанников.

- Обратить внимание на состояние санитарно-гигиенических помещений в организации.

- Увеличить количество дополнительных образовательных программ.

- Рассмотреть возможность организации групп продленного дня.

- Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм при организации питания в школе, создание эффективной системы объективного электронного мониторинга рациона питания по всем показателям пищевой ценности продуктов.

Подпись эксперта:
Прудников А.В.

